

	Fecha: 29.07.19
	Ed. 4
PG-07.05	Página 1 de 2
Hoja de quejas, apelaciones y sugerencias	

MARQUE LO QUE PROCEDA				
<input type="checkbox"/> QUEJA	<input type="checkbox"/> APELACIÓN	<input type="checkbox"/> SUGERENCIA		
RECEPCIÓN				
FORMULADA POR (ENTIDAD/PERSONA QUE LA INTERPONE):				
FECHA:				
PERSONA DE CONTACTO:			TELÉFONO DE CONTACTO:	
ACTIVIDAD (marque lo que proceda)				
<input type="checkbox"/> ENSAYO (físicoquímico/sensorial)	<input type="checkbox"/> CERTIFICACIÓN	<input type="checkbox"/> FORMACIÓN	<input type="checkbox"/> QUALITY CONTROL	<input type="checkbox"/> OTROS
BREVE DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL ESCRITO:				
Firma:				
MEDIO Y LUGAR PARA EFECTUAR LAS NOTIFICACIONES / COMUNICACIONES				
<input type="checkbox"/> Dirección postal: _____				
<input type="checkbox"/> Teléfono: _____ <input type="checkbox"/> Fax: _____ <input type="checkbox"/> E-mail: _____				
EVALUACIÓN				
RECEPCIONADO POR:				
FECHA RECEPCIÓN:				
¿EL ESCRITO SE RELACIONA CON LAS ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE ES RESPONSABLE?				
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
ACTIVIDADES, ITEMS Y/O DOCUMENTOS AFECTADOS:				
¿ES PROCEDENTE? SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>				

PROTECCIÓN DE DATOS Y AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Responsable: Identidad: LIEC AGROALIMENTARIA S.L - Dirección: POLÍGONO INDUSTRIAL C/XV PARCELA R-113 Teléfono: 926 64 71 15 E-Mail: info@liec.org En nombre de LIEC AGROALIMENTARIA S.L tratamos su dirección de correo electrónico así como el resto de la información y datos personales que nos facilite, con el fin de gestionar la agenda de contactos de nuestra empresa y el envío de comunicaciones profesiones por vía electrónica. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LIEC AGROALIMENTARIA S.L estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo podrá oponerse al tratamiento de sus datos, solicitar la limitación al tratamiento y la portabilidad de sus datos. Si considera que sus datos personales no han sido tratados conforme a la normativa, puede contactar con info@liec.org. Asimismo podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en www.aepd.es

	Fecha: 29.07.19
	Ed. 4
PG-07.05	Página 2 de 2
Hoja de quejas, apelaciones y sugerencias	

SI NO SE HA CONSIDERADO PROCEDENTE: A) EXPLICAR RAZONADAMENTE POR QUÉ (ADJUNTAR COPIA DE ESCRITO ENVIADO A QUIEN INTERPONE LA QUEJA/APELACIÓN O SUGERENCIA) Ó B) ANOTAR EN EL PRESENTE ESCRITO Y GUARDAR MAIL DE ENVÍO

SI SE HA CONSIDERADO PROCEDENTE: A) EXPLICAR RAZONADAMENTE POR QUÉ (ADJUNTAR COPIA DE ESCRITO ENVIADO A QUIEN INTERPONE LA QUEJA/APELACIÓN O SUGERENCIA) Ó B) ANOTAR EN EL PRESENTE ESCRITO Y GUARDAR MAIL DE ENVÍO Y C) ANOTAR Nº DE INCIDENCIA ABIERTA:

Firma/s y Fecha/s EL/LOS EVALUADOR/ES

OBSERVACIONES/SEGUIMIENTO:

Anotar actuaciones según proceda:

- Recepción acuse de recibo de quien ha interpuesto el escrito
(Realizado por / fecha):
- Comunicación de otras acciones a llevar a cabo
(Realizado por / fecha):
- Otras (indicar):
(Realizado por / fecha):

ENVIAR A: INFO@LIEC.ORG

DESDE LIEC LE INFORMAMOS QUE ESTÁ A SU DISPOSICIÓN EL PROCESO DE TRATAMIENTO DE QUEJAS. SI LO NECESITA, NO DUDE EN SOLICITARLO.

PROTECCIÓN DE DATOS Y AVISO DE CONFIDENCIALIDAD.

Responsable: Identidad: LIEC AGROALIMENTARIA S.L - Dirección: POLÍGONO INDUSTRIAL C/XV PARCELA R-113 Teléfono: 926 64 71 15 E-Mail: info@liec.org En nombre de LIEC AGROALIMENTARIA S.L tratamos su dirección de correo electrónico así como el resto de la información y datos personales que nos facilite, con el fin de gestionar la agenda de contactos de nuestra empresa y el envío de comunicaciones profesionales por vía electrónica. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en LIEC AGROALIMENTARIA S.L estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios. Asimismo podrá oponerse al tratamiento de sus datos, solicitar la limitación al tratamiento y la portabilidad de sus datos. Si considera que sus datos personales no han sido tratados conforme a la normativa, puede contactar con info@liec.org. Asimismo podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido la satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la sede electrónica en www.aepd.es